Liebe Gäste,

unsere Mitarbeiter und wir freuen uns sehr, Sie wieder im Atrium Hotel Mainz begrüßen zu können. Selbstverständlich erwartet Sie unser gewohnt herzlicher Service und wir tun alles, um Ihnen einen angenehmen und möglichst unbesorgten Aufenthalt bei uns zu ermöglichen. Als Familienunternehmen gilt für uns jederzeit das feste Versprechen, dass der Gesundheit und Sicherheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern höchste Priorität gilt.

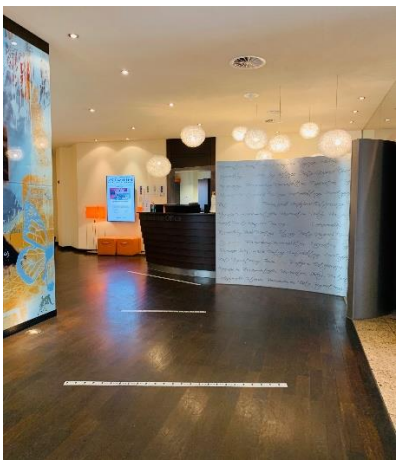
Um daher Sie und unsere Mitarbeiter in dieser speziellen Situation bestmöglich zu schützen und Ihre Reise so unbeschwert wie möglich zu gestalten, haben wir unsere seit jeher strengen Hygiene-und Sicherheitsstandards ausgebaut und der besonderen Lage angepasst. Diese Maßnahmen und Regeln folgen den Vorgaben der örtlichen Gesundheitsbehörden sowie der institutionellen Expertise des Robert-Koch-Instituts, gehen an vielen Stellen über diese hinaus und werden ständig den aktuellen Entwicklungen folgen. Daraus haben wir strenge Eigenverpflichtungen und Leitfäden für unsere Mitarbeiter abgeleitet.

Gerne möchten wir Ihnen nun erläutern, welche Maßnahmen wir durchführen, um den maximalen Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleiten:

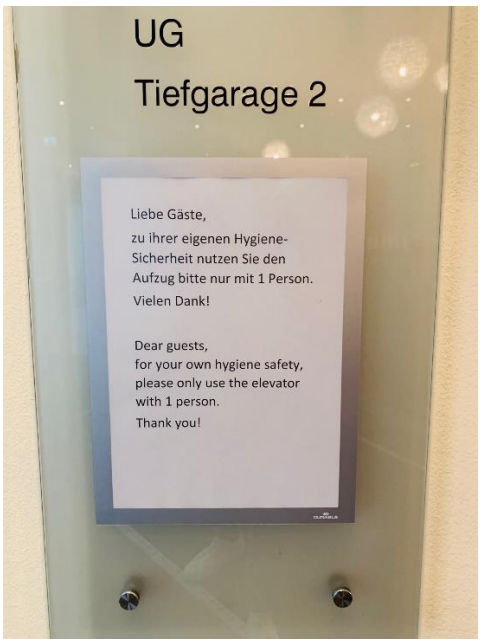
1. Allgemeinbereiche

- In den öffentlichen Bereichen finden Sie zahlreiche Spender mit öffentlichen Bereichen, Desinfektionsmittel in Krankenhausqualität. Unsere Mitarbeiter stellen Ihnen auf Wunsch Einmalhandschuhe und Einweg OP-Masken zur Verfügung. Diese sind ausreichend im Haus vorhanden.

- Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen in der Lobby und anderen öffentlichen Bereichen, falls es zu Wartezeiten kommen sollte.

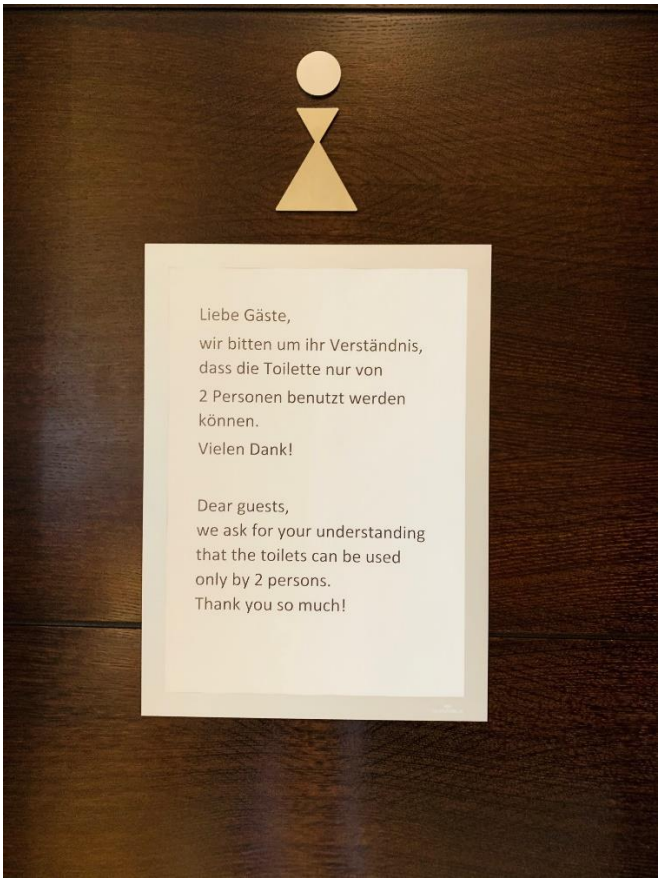


- Unsere Aufzüge sollten von maximal einer Person genutzt werden.



- Clean and clean again: Wir haben die Reinigungszyklen in allen Bereichen noch enger getaktet und desinfizieren insbesondere Lichtschalter, Aufzugsknöpfe und andere Flächen in den öffentlichen Bereichen mehrere Male.

- Bitte beachten Sie die Aushänge zwecks maximaler Personenzahlen auf unseren Gästetoiletten.



- Das Tragen eines Mundnasenschutzes ist für unsere Mitarbeiter verpflichtend. Ihnen empfehlen wir es zu Ihrer eigenen Sicherheit.

2. Check-In/Check-Out

- Wenn Sie an unserer Rezeption ein- oder auschecken, schützen Plexiglasscheiben und Mundnasenschutz Sie und unsere Mitarbeiter. Zimmerkarten und ggfls. Kugelschreiber oder ähnliche Gegenstände werden Ihnen desinfiziert übergeben.

- Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen.

- Ihre Zimmerrechnung können Sie vorzugsweise mit Electronic Cash oder Mastercard/Visa-Card/American Express oder Diners Card begleichen; in Notfällen auch in bar oder Sie überweisen uns die Rechnung nach Ihrem Aufenthalt innerhalb von 7 Tagen.

3. Zimmerservice

- Wir haben uns selbstverständlich besonders um die Hygiene in den Zimmern gekümmert; sämtliche Flächen haben wir mit Desinfektionsmittel bearbeitet. Alle losen Gegenstände insbesondere die Fernbedienung, das Tablett und das Telefon sind ebenfalls gründlich desinfiziert worden. Sollten Sie irgendetwas auf Ihrem Zimmer vermissen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

- Falls Sie keine Zimmerreinigung wünschen, teilen Sie uns dies gerne mit.

- Wir bieten Ihnen selbstverständlich weiterhin einen Zimmerservice mit Speisen und Getränken an. Dafür stellen wir Ihre Bestellung vor die Zimmertür und holen sie auch dort wieder ab.

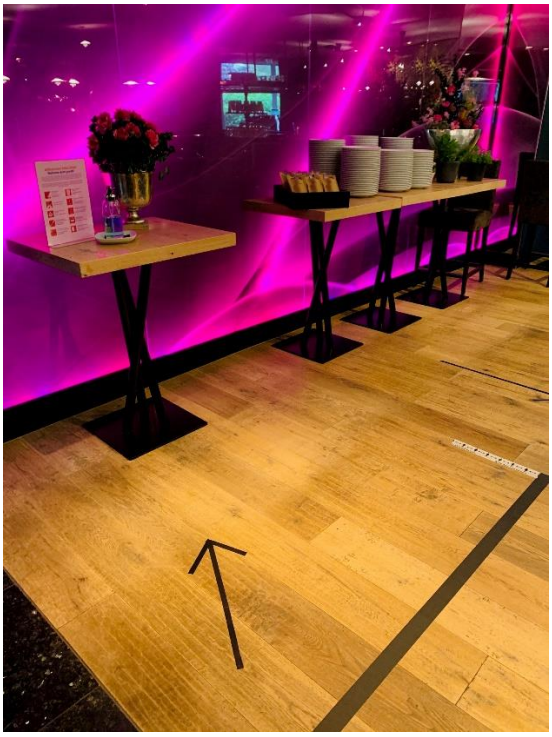
4. Gastronomie

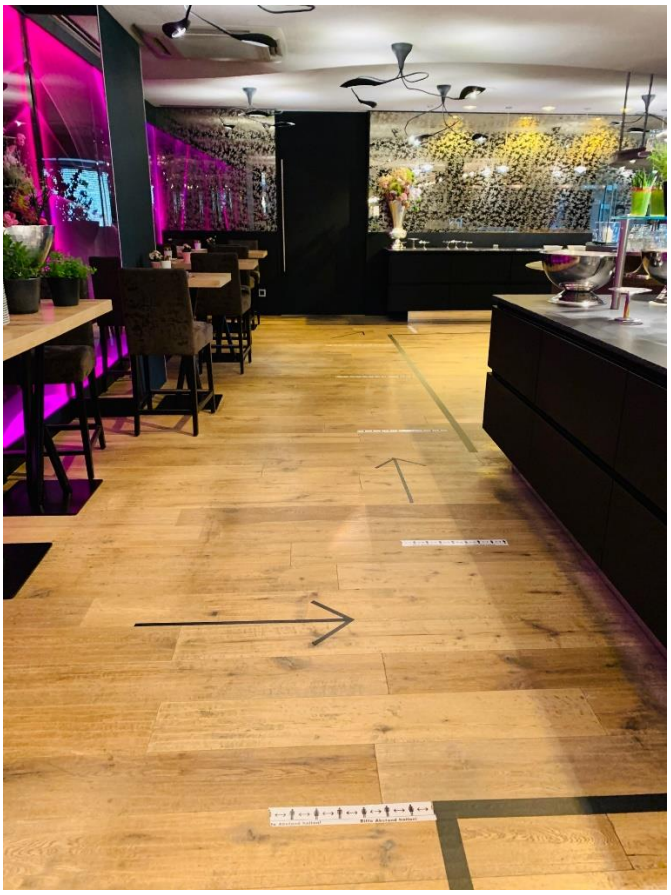
- Bitte nutzen Sie vor Betreten der Räume zur Desinfektion die bereit gestellten Spender.

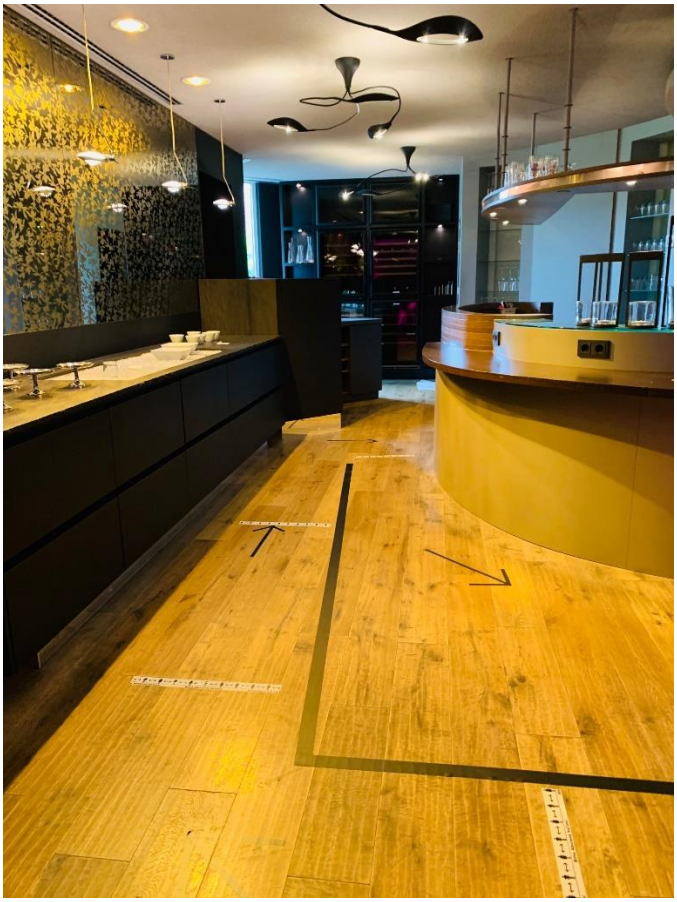
- Betreten Sie den Raum bitte mit einem Mund-Nasen-Schutz. Erst wenn der Sitzplatz am Tisch eingenommen wurde, kann der Mund-Nasen-Schutz für die Dauer des Sitzens abgelegt werden. Die Bestuhlung ist so gewählt, dass der Mindestabstand zwischen den Stühlen von einem Tisch zu den Stühlen des nächsten Tisches von mindestens 1,5 Meter gewährleistet ist.

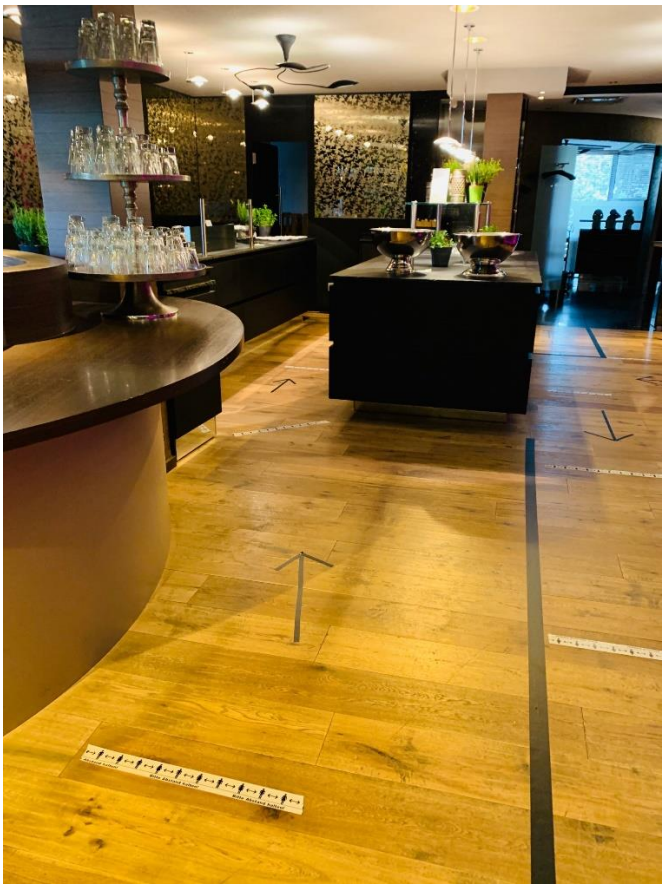
- Gerne erhalten Sie einen QR Code, mit dem Sie direkt auf unsere Speisekarte und Weinkarte auf Ihrem Handy zugreifen können.

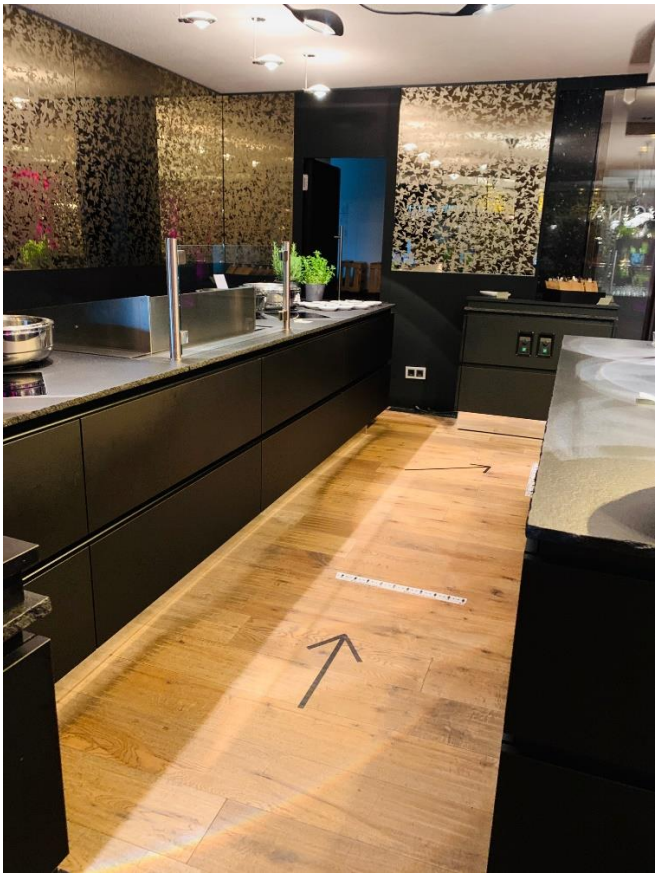
- Unser Hotelfrühstück können Sie in gewohnt hoher Qualität in Buffet-Form genießen. Bitte beachten Sie den Laufweg und die Abstandsmarkierungen rund um das Büffet. Sollte Ihnen etwas auf dem Büffet fehlen, sprechen Sie unser servicepersonal an.

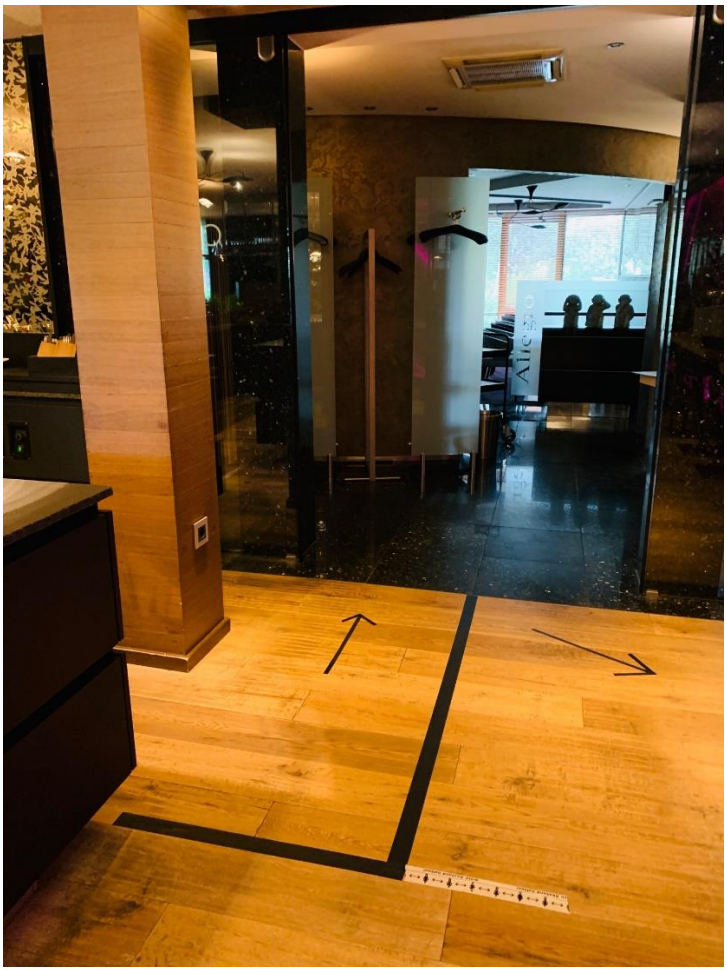












- Gläser und Geschirr werden mit Maschinen heiß gereinigt.

5. Küche

- Unsere Lebensmittel und Getränke lagern und verarbeiten wir nach dem aktuellen HACCP-Vorgaben und zusätzlichen behördlichen Empfehlungen zur Lebensmittelsicherheit.

- In der Küche wird der Mindestabstand beim längeren Arbeiten an Tischen und Öfen eingehalten. Desinfektionsmittel und Masken sind ausreichend vorhanden.

- Küchenmaterial wird in einer Spülmaschine heiß gespült. Kühlhäuser und kleine Lager werden nur einzeln betreten

6. WellnessWorld

- bitte reservieren Sie Ihre Zeit zur Nutzung des Schwimmbades und der Wellness-Word an der Rezeption.
- Bitte beachten Sie, dass maximal 6 Personen den Pool benutzen dürfen und beachten Sie die Abstandsregeln.
- Tragen Sie bitte beim Betreten des Pools einen Mund-Nasen-Schutz.
- bitte beachten Sie, dass eine Person oder Personen aus maximal einem Haushalt die Sauna nutzen dürfen.
- Das Dampfbad und das Aromabad ist aus Hygienegründen geschlossen.

Eingang

Ausgang

Ausgang
Wellness
World
Exit
Wellness
World

Genuss Baden
Erleben Fitness
Vergnügen Dampfbad
Welcome dear guests!

CÆSAR´s
THERME
Aromabad aus
Hygienegründen
geschlossen.
Vielen Dank für Ihr
Verständnis!
Aroma bath for hygiene
reasons
closed.
Thank you for your
understanding!

Dampfbad aus
Hygienegründen
geschlossen.
Vielen Dank für Ihr
Verständnis!
Steam bath for hygiene
reasons closed.
Thank you for your
understanding!

7. Veranstaltungen und Tagung

- Unser Haus ist in der Lage, durch seine Größe und flexible Raumaufteilung Tagungen mit einem Mindestabstand von Gast zu Gast von 1,50 Meter zu organisieren. Hierbei sind je nach Raumgröße Tagungen von 1-150 Personen möglich (bis zum 25.06.2020 mit max. 75 Personen erlaubt).

Raumbeispiele:

Raum 125 m² U-Form mit Innentischen 23 Personen

Raum 125 m² parlamentarisch bestuhlt 25 Personen

Raum 65 m² parlamentarisch bestuhlt 16 Personen

Raum 130 m² parlamentarisch bestuhlt von 29 -35 Personen

Raum 160 m² in U-Form bestuhlt 16 Personen

Raum 160 m² in parlamentarischer Bestuhlung 31-36 Personen

- Im Sitzen müssen die Gäste keinen Mundnasenschutz tragen. Wenn Sie als Gast den Platz einnehmen oder verlassen, tragen Sie bitte einen Mundnasenschutz.
- Desinfektionsmittel sind in den Veranstaltungsbereichen ausreichend vorhanden; ein regelmäßiges Lüften der Räume ist gewährleitet.

- Alle Tagungsräume werden vor Nutzung des Kunden gründlich desinfiziert.

- Kaffeepausen und Mittagessen werden unter der Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregelungen angeboten (z.B. Essensboxen am Tisch serviert, Ausgabebüffets); Pausenzonen sind in großzügig gestalteten Flächen mehrfach vorhanden.

8. Feiern und Abendessen

- Unser Haus ist in der Lage, durch seine Größe und flexible Raumaufteilung Feierlichkeiten mit einem Mindestabstand von Gast zu Gast von 1,50 Meter zu organisieren;. Hierbei sind je nach Raumgröße Feiern von 5-150 Personen möglich (bis zum 25.06.2020 mit max. 75 Personen erlaubt).

Über all diese Maßnahmen hinaus können wir Ihnen versichern, dass wir für den Notfall vorbereitet sind. Zum einen sind unsere Mitarbeiter strikt angehalten, bei den kleinsten Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben.

Sollte tatsächlich eine Erkrankung im Hotel auftreten, sind jegliche Maßnahmen zum Gesundheitsschutz der entsprechenden Personen und Sicherheit aller anderen im Hotel befindlichen Personen definiert.

Selbstverständlich beobachten wir zu jedem Zeitpunkt das aktuelle Geschehen und passen unser Handeln mit den erforderlichen Maßnahmen an.

Ihnen, als unsere Gäste, danken wir im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihr Vertrauen und sichern Ihnen zu, dass wir uns mit aller Kraft dafür einsetzen, unseren täglichen Beitrag zu Ihrem Wohl zu leisten.

Wir alle können nur gemeinsam dafür sorgen, dass der Aufenthalt in den Hotels langfristig wieder unbeschwert und sorglos möglich sein wird.

Mit besten Grüßen

Dr. Lothar Becker und das gesamte Atrium-Team