

# Corona Gäste-Informationen

## Unser Schutzkonzept für Sie



Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub im Hotel Lamm so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

### Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Hotel Lamm Standard.
  - Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
  - Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
  - Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
  - Plexiglasscheiben am Rezeptionstresen wurde installiert.
  - Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
  - Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
  - Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
  - Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
  - Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
  - Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
  - Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
-

## **Kulinarik**

Wie gewohnt werden wir Sie im Rahmen des kulinarischen Ferientages, unserer Halbpension, an die momentanen Umstände angepasst bestens verwöhnen. Im Einzelnen stehen Ihnen als unsere Übernachtungsgäste ab 30.05.2020 exklusiv zur Verfügung:

- Hauptrestaurant
- Frankenstube, Schwabenstube, Kaminzimmer, Parksaal
- Terrasse, Innenhof, Parksaalterrasse
- Gartenanlage

Während Ihres Aufenthaltes haben Sie immer denselben Tisch, am Anreisetag begleiten wir Sie zum Tisch. Anschließend müssen Sie nicht immer am Eingang warten bis Sie platziert werden. Auf dem Weg ins Restaurant, in den öffentlichen Bereichen sowie auf dem Weg zum WC bitten wir Sie einen Mund-Nasenschutz zu tragen. Am Tisch können Sie diesen abnehmen.

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen während des Aufenthaltes in gewohnter Weise, Vielfalt und Qualität zur Verfügung stehen. Bitte gehen Sie mit Mund-Nasenschutz zum Buffet. Unsere Buffetbereiche wurden so umgestaltet, dass wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können. Unser Küchenchef hat seine Mitarbeiter geschult und diese bedienen Sie mit Handschuhen und Mundschutz an einem Bedienbuffet. Abstände sind am Boden markiert, bitte halten Sie diese ein.

In unserem Kleinod im Gartenbereich erwarten Sie Lounge-Möbel und unsere Liegen, welche in gewohntem Abstand aufgebaut sind. Auch dort können Sie Speisen und Getränke verzehren.

Bitte beachten Sie dort die Abstandsregel, die Möbel werden täglich desinfiziert.

Der Biergarten von unserem Schwesterhotel Heimathenhof in der Hauptstr.82, hat Montag und Dienstag Ruhetag (ab KW22). In KW 21 ist durchgehend geöffnet. Dort sind Ein- und Ausgänge getrennt und entsprechend markiert. Bitte tätigen Sie eine Reservierung. Es handelt sich um einen Selbstbedienungsbiergarten, beachten Sie die Markierungen und die Abstandsregelung. Am Eingang erwarten wir Sie und bringen Sie zum Tisch, anschl. können Sie am Pavillon, unter Angabe Ihrer Tischnummer, Ihre Bestellung aufgeben.

## **Ferienprogramm**

Hier empfehlen wir Ihnen viel Zeit in der Natur und den weiten Spessartwäldern zu verbringen. Zum Wandern, Nordic Walking und Touren mit dem E-Bike haben wir schöne Tourenvorschläge vorbereitet. Unsere beiden E-Bikes stehen zum Verleih zur Verfügung (€ 20,-- pro Bike und Tag)

## **Wellness**

Für die Benutzung des gesamten Wellnessbereiches, der Badelandschaft, der Saunen, des Fitnessraumes sowie der Beauty und Spa-Abteilungen haben wir ein schlüssiges Hygienekonzept erarbeitet und warten auf die Freigabe der zuständigen Behörden.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben.

Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihre Familie Schwab  
mit dem gesamten Hotel Lamm Team

**Hier zum Abschluss noch einmal ein kurzer Überblick über Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Lamm:**

**Anreise:**

- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte reisen sie mit Mund-Nasen-Masken an

**Check-in:**

- Auf dem Boden finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.
- Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen ist gründlich desinfiziert.
- Gerne bringen wir Ihre Koffer aufs Zimmer – werden jedoch nicht mit Ihnen im Aufzug fahren können.

**Auf dem Zimmer:**

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.

**Restaurant:**

- Unser Service bleibt in gewohnter Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste.

**Gemeinschafts- & Freizeitbereich,  
Ferienprogramm:**

- Abhängig von den behördlichen Anweisungen können Sie einige Bereiche nicht wie gewohnt nutzen.
- Wir helfen Ihnen bei der Zusammenstellung eines individuellen Sport- und Freizeitprogrammes.
-