

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

Öffentliche Bereiche

1. Händedesinfektionsspender am Hoteleingang
2. Händedesinfektionsspender bei jeder Toilette
3. 2x täglich reinigen aller Türgriffe und Fahrstuhlknöpfe mit Flächendesinfektionsmittel durch Housekeeping (inkl. Tagungsräume, Eingangstüren, Terrassentüren, Türen im Hochhaus und Turmbau)
4. Maximal 1 Person im Aufzug, Hinweisschild
5. Toilettenkontrolle (Seife, Handtuch, Desinfektion) alle 2 Stunden von 10:00-18:00 Uhr mit Dokumentation ,10:00 + 12:00 Öffentl., 14:00 + 16:00 + 18:00 Restaurant (Restauranttoiletten)und F/O (Tagungstoiletten)
6. Aushang der Verhaltensregeln bezüglich Husten- und Niesetikette, Abstandsregeln, Hände waschen usw.

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

- **Zimmer**
 1. **Reinigung der Zimmer und Bäder mit Oberflächendesinfektionsmittel.**
 2. **Lüften der Zimmer während der Reinigung**
 3. **Arbeiten mit Handschuhen und Mundschutz**
 4. **1 Mitarbeiter pro Zimmer, keine Teams**
 5. **Zeitschriften und Infomaterial wird aus den Zimmern entfernt**
 6. **Keine Belegung der Zimmer nach Abreise für 24 Stunden (nach Möglichkeit)**
 7. **Einteilung der Mitarbeiter, möglichst wochenweise wechseln.**
 8. **Desinfektionsmittel für Hände im Spender werden zur Verfügung gestellt**

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

- **Tagungsräume**
 1. Abwischen der Tische 1x täglich mit Flächendesinfektionsmittel.
 2. Händedesinfektionsspender in jedem Tagungsraum
 3. Abstandsregeln werden eingehalten (1 Gast pro Tisch), Tischordnung den behördlichen Vorgaben anpassen.
 4. Information der Trainer über die Hygienemaßnahmen
 5. Aushang der Verhaltensregeln bezüglich Husten- und Niesetikette, Abstandsregeln, Hände waschen usw.

- **Kaffeepausen**
 1. Zeitliche Vorgaben der Pausen pro Gruppe
 2. Max. Gästezahl in der Halle auf 30 begrenzt, Außenbereiche werden nach Möglichkeit genutzt.
 3. Abgepackte Joghurts, Müsliriegel etc.
 4. Sonstige Speisen einzeln abgefüllt (Gläser, Teller) mit Folie abgedeckt, keine Schüsseln
 5. Abräumstation

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

- **Rezeption**
 1. **Plexiglaswände aufstellen**
 2. **Hinweis auf bevorzugte Zahlung per ec-Karte**
 3. **Bereich wird regelmäßig gelüftet**
 4. **Desinfektion der Zimmerkarten vor Ausgabe**
 5. **Gleiche Mitarbeiter zusammen einteilen. Kurze Übergabezeiten**
 6. **Hygieneplan den Gästen als QR Code an der Rezeption zur Einsicht zur Verfügung stellen.**
 7. **Aushang der Verhaltensregeln bezüglich Husten- und Niesetikette, Abstandsregeln, Hände waschen usw.**
 8. **Diskrete Abstandzeichen auf dem Boden oder als Barriere**
 9. **Händedesinfektionsmittel für die Mitarbeiter**

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

- **Restaurant**

1. **Hinweis am Eingang vor Betreten des Restaurants Hände waschen und/oder desinfizieren**
2. **Stellung der Tische und Sitzordnung nach den vorgegebenen Abstandsregeln**
3. **Einmalspeisekarte oder Tafel schreiben, eventuell digitale Speisekarte**
4. **Kein Salatbuffet, fertige Salatschalen (abgedeckt)**
5. **Suppe und Hauptgänge am Buffet werden von der Küche ausgegeben (mit Mundschutz)**
6. **Abräumstation für Gäste**
7. **Nutzung der Terrasse, wenn immer möglich. Alle Räume werden genutzt, um Abstände größtmöglich zu halten**
8. **Salz und Pfeffer, Zucker werden nach Gebrauch gereinigt/desinfiziert**
9. **Besteck eindecken nur mit Handserviette oder Handschuh, gewickeltes Besteck auf der Terrasse**
10. **Intensiv lüften**

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

- **Küche**

1. **Oberflächendesinfektion nach jedem Service (Früh, Mittag, Abend)**
2. **Mundschutz wird nach den behördlichen Vorgaben getragen**
3. **Handschuhe bei der Zubereitung von Kalten Speisen Pflicht**
4. **Abstandsregeln einhalten**
5. **Aushang der Verhaltensregeln bezüglich Husten- und Niesetikette, Abstandsregeln, Hände waschen usw.**

- **Spülküche**

1. **Temperatur der Spülmaschine wird regelmäßig überwacht und dokumentiert (2x Tag)**
2. **Maximal 1 Mitarbeiter pro Schicht**
3. **Täglicher Wechsel der Handtücher und Putzlappen**

Hotel Ullrich

Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

Allgemein

1. **Schulung/Information der Mitarbeiter zu den Verhaltensregeln**
2. **Mitarbeiter mit typischen Symptomen (Geschmacksirritationen, Husten, Fieber,..) dürfen nicht arbeiten und müssen den Arzt konsultieren**
3. **Wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss eine Mund-Nasen Maske getragen werden**
4. **Mitarbeiter haben das Recht und die Pflicht, Gäste bei Verstößen auf die Regeln freundlich hinzuweisen.**
5. **Alle neuen Infos werden über das „schwarze Brett“ bekanntgegeben.**
6. **Aushänge der Verhaltensregeln bezüglich Husten- und Niesetikette, Abstandsregeln, Hände waschen usw.**
7. **Dokumentation der Hygienemaßnahmen und deren Durchführung (Listen mit Datum, Uhrzeit, Unterschrift)**
8. **Die Verhaltensregeln werden immer zeitnah den gesetzlichen Vorgaben angepasst**



9.6.2020