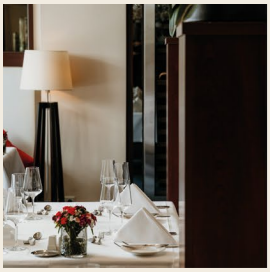
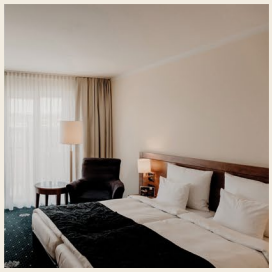
HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
STARNBERG
★★★★S
First Class





HYGIENEMAßNAHMEN IM HOTEL VIER JAHRESZEITEN STARNBERG

ALLGEMEINES 1

IHR AUFENTHALT 2
VOR IHREM BESUCH 2.1
ANREISE / ABREISE 2.2
REZEPTION / HOTELLOBBY 2.3
ZIMMER / HOUSEKEEPING 2.4
GASTRONOMIE 2.5
TAGUNGSBEREICH 2.6
FITNESS- UND WELLNESSBEREICH 2.7

1. ALLGEMEINES

Alle Maßnahmen entsprechen den Vorgaben und Regelungen des Bundes, der Länder, der Kommunen und der WHO.

- Sollten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen gehabt haben oder unspezifische Allgemeinsymptome und respiratorische Symptome jeder Schwere aufweisen, dürfen Sie unser Hotel nicht besuchen.

- Wir empfehlen allen Gästen, in den öffentlichen Bereichen mindestens eine medizinische Maske zu tragen. Sollten Sie keine bei sich führen, können Sie für EUR 4,00 eine FFP2-Maske an der Rezeption erwerben. Der Erlös wird von uns an die Tabaluga-Stiftung gespendet. Die Mitarbeiter tragen jederzeit medizinische Masken.

- An der Rezeption stehen Ihnen kostenfrei Einweghandschuhe zur Verfügung.

- Bitte nutzen Sie den Aufzug maximal zu zweit und halten Sie jederzeit den Mindestabstand von 1,5m zu den Hotelmitarbeitern sowie zu den anderen Gästen ein.

- Um unnötige Kontaktpunkte zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, bargeldlos mit EC-Karte Ihre Hotelrechnung zu begleichen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, die finale Hotelrechnung nach Abreise per E-Mail zu erhalten.

- Unsere Zimmerreinigung wurde ebenfalls angepasst und erweitert. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte die rote Karte an Ihre Zimmertür. Unsere Hausdame wird Sie dann kontaktieren und Ihre individuellen Wünsche besprechen.

- Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mind. 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife.

- Nutzen Sie regelmäßig unsere Händedesinfektionsspender. Diese finden Sie in der Tiefgarage, in der Hotellobby, vor dem Tagungsbereich, in allen öffentlichen Waschräumen und vor dem Restaurant Oliv's.

- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.

- Wenn Sie sich krank fühlen oder relevante Symptome vor Anreise oder auch vor Ort haben, informieren Sie uns bitte umgehend.

- Für das komplette Hotel und die Mitarbeiter wurde ein Hygienekonzept erarbeitet, kommuniziert und geschult.

- Die Rezeption steht Ihnen auch 24 Stunden kontaktlos per WhatsApp unter der Rufnummer 0174 / 3202045 während Ihres Aufenthaltes für Fragen und Wünsche zur Verfügung.

.

2. IHR AUFENTHALT

2.1 VOR IHREM BESUCH

- **Wir empfehlen Ihnen, unabhängig von Ihrem Status (Geimpft, Genesen, Getestet), vor Ihrem Besuch einen Schnelltest durchzuführen, um sich selbst sowie alle anderen Gäste und Mitarbeiter zu schützen.**

- In Starnberg stehen Ihnen folgende Testmöglichkeiten zur Verfügung:
  Testzentrum Tutzinger-Hof-Platz, Tutzinger-Hof-Platz 7, 82319 Starnberg
  Link Terminvergabe: **Online-Termin**
  Coronaschnelltestzentrum Starnberg, Wittelsbacherstraße 10, 82319 Starnberg
  Link Terminvergabe: **Online-Termin**

2.2 ANREISE / ABREISE

- Bei uns buchen Sie völlig flexibel und haben die Möglichkeit vor Anreise kostenfrei zu stornieren. Dies soll Ihnen Sicherheit geben und gilt für alle Arrangements sowie für das beste verfügbare Angebot und die Langzeitangebote. Alternativ können Sie jederzeit vor Reiseantritt das Angebot „Hotel-Stornoschutz“ der Allianz Versicherung buchen. Alle nötigen Informationen finden Sie **hier**.

- Verzichten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit auf öffentliche Verkehrsmittel und Fahrgemeinschaften.

2.3 REZEPTION / HOTELLOBBY

- Auch während Ihres Check-In und Check-Out haben Sie aufgrund unserer Maßnahmen die Möglichkeit, den nötigen Mindestabstand zu Mitreisenden und Mitarbeitern zu wahren.

- An unserer Rezeption können Sie eine FFP2-Maske zum Preis von EUR 4,00 pro Stück erwerben. Der Erlös wird von uns an die Tabaluga Kinderstiftung gespendet.

- An der Rezeption stehen Ihnen Einweghandschuhe kostenfrei zur Verfügung.

- Alle Gegenstände, die die Rezeption Ihnen austeilt oder entgegennimmt, werden regelmäßig und nach jeder Nutzung desinfiziert. Bei der Herausgabe wird nach Möglichkeit darauf geachtet, dass diese kontaktlos geschieht.

- Die Rezeption steht Ihnen auch kontaktlos per WhatsApp unter der Rufnummer +49 (0) 174 / 3202 045 während Ihres Aufenthalts 24 Stunden für Fragen und Wünsche zur Verfügung.

- Um unnötige Kontaktpunkte zu vermeiden empfehlen wir Ihnen, bargeldlos mit EC-Karte Ihre Hotelrechnung zu begleichen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, die finale Hotelrechnung nach Abreise per E-Mail zu erhalten.

- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit keinen Kofferservice proaktiv anbieten. Sollten Sie diesen wünschen, tragen unsere Mitarbeiter selbstverständlich Handschuhe. Die Kofferwägen werden ebenfalls regelmäßig gereinigt.

- Nutzen Sie unser Angebot von **Share Magazines**, mit dem Sie digital über Ihr Smartphone oder Tablet kostenfrei Zugriff auf über 500 Tageszeitungen und Magazinen haben.

- Unsere Gesellschaftsspiele (Schach, Dame, Mühle, Backgammon) wurden aus der Hotellobby entfernt. Gerne geben unsere Mitarbeiter an der Rezeption Ihnen ein desinfiziertes und gereinigtes Spiel aus.

- Nutzen Sie gerne während Ihres Aufenthalts die Möbel in der Hotellobby zum Verweilen. Die nötigen Abstände haben wir bei der Einrichtung berücksichtigt.

- Alle öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich gelüftet und spezialgereinigt sowie desinfiziert.

2.4 ZIMMER / HOUSEKEEPING

- Die Zimmerreinigung wurde um die nötigen Hygienestandards und -vorschriften angepasst. Den ausführlichen Reinigungsprozess können Sie an der Rezeption einsehen. Ebenso trägt unser Reinigungspersonal während der gesamten Zimmerreinigung einen Mund-Nasen-Schutz.

- Sie wünschen keine Zimmerreinigung? Bitte hängen Sie die rote Karte an Ihre Zimmertür – unsere Hausdame wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre individuellen Wünsche zu besprechen.

- Unsere Mitarbeiter betreten Ihr Hotelzimmer für Reinigung und Reparaturen nur während Ihrer Abwesenheit, um den Mindestabstand einzuhalten.

2.5 GASTRONOMIE

- Wir empfehlen das Tragen einer medizinischen Maske, sobald Sie Ihren Platz verlassen.

- Vielen Dank für Ihr Verständnis, dass wir derzeit einen Tisch in unseren Restaurants nur mit vorheriger Reservierung garantieren können. Ihre Tischreservierung nehmen wir gerne jederzeit unter der Telefonnummer +49 / 8151 44700 oder per E-Mail an **info@vier-jahreszeiten-starnberg.de** entgegen.

- Bitte warten Sie vor unserem Restaurant Oliv's, ein Mitarbeiter führt Sie sehr gerne zu Ihrem reservierten Tisch.

- Alle unsere Mitarbeiter in den Restaurants bedienen Sie mit einer medizinischen Maske sowie Handschuhen bei den Vorbereitungsarbeiten. Ebenso arbeiten unsere Mitarbeiter in der Küche ebenfalls mit medizinischen Masken.
- Alle am Tisch befindlichen Utensilien wurden auf mindestens 60 Grad gereinigt.
- Das Frühstück wird Ihnen als Selbstbedienungsbuffet angeboten. Bitte beachten Sie die maximale Personenzahl im Buffetraum. Ebenso sind im Buffetbereich Abstandsmarkierungen sowie ein Spuckschutz angebracht.
- Gerne haben Sie die Möglichkeit, Ihr Essen bei rechtzeitiger Anmeldung zur Abholung oder auf das Zimmer zu bestellen.
- Alle Plätze im Restaurant werden vor und nach Ihrem Besuch gründlich gereinigt und desinfiziert.

2.6 TAGUNGSBEREICH

- Vor dem Tagungsbereich sind ein Händedesinfektionsspender sowie ein Informationsblatt mit den gültigen Hygienevorschriften angebracht.
- Bitte sorgen Sie für ausreichende Lüftung.
- Jeder Tagungsteilnehmer erhält seine eigene Flasche Wasser.
- Während Ihrer Kaffee- und Mittagspause wird der Raum gründlich gereinigt und gelüftet.
- Die Reinigung und Auffrischung des Tagungsraums erfolgt ausschließlich mit einer medizinischen Maske sowie Handschuhen.
- Alle zur Verfügung gestellten Utensilien werden vor und nach dem Gebrauch gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Einmal täglich werden Tische und Oberflächen mit Desinfektionsmittel gereinigt.

2.7 FITNESS- UND WELLNESSBEREICH

- Der Fitnessbereich steht Ihnen täglich von 06:00 bis 09:00 Uhr unter Einhaltung des Mindestabstands sowie der Hygieneregeln zur Verfügung.
- Unser Wellnessbereich ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit kostenfrei für ein Zeitfenster von 2 Stunden buchbar.
- Die Timeslots sind 9:00 Uhr - 11:00 Uhr, 12:00 Uhr - 14:00 Uhr, 15:00 - 17:00 Uhr sowie 18:00 - 20:00 Uhr.

- Täglich wird eine Grundreinigung durchgeführt, ebenfalls wird der Bereich zwischen den Timeslots gereinigt und desinfiziert.
- Für ein Zeitfenster können maximal 6 Personen aus drei Hausständen den Bereich betreten.
- Kinder ab 14 Jahren erhalten in Begleitung eines Erwachsenen Zutritt zum Wellnessbereich.
- Handtücher und Bademäntel sind im Wellnessbereich vorhanden.
- Der Verzehr von Speisen und die Bestellung von Speisen und Getränken sind nicht gestattet - Wasser darf selbstverständlich mitgebracht oder im Wellnessbereich entnommen werden.
- Bitte beachten Sie, dass Sie nur mit einer speziell kodierten Karte Zutritt zum Wellness- und Fitnessbereich haben. Die allgemeinen Zimmerkarten sind für den Bereich nicht nutzbar.
- Sollten Sie Interesse an einer Buchung haben, melden Sie sich gerne bei unserer Rezeption unter **frontoffice@vier-jahreszeiten-starnberg.de** oder telefonisch unter +49 / 8151 4470 171.

2.8 HOTEL UND MITARBEITER

- Für das komplette Hotel und die Mitarbeiter wurde ein Hygienekonzept erarbeitet, kommuniziert und geschult.
- Für die einzelnen Arbeitsplätze und den Mitarbeiterbereich gibt es ausgearbeitete Reinigungspläne.