

## Unser Sicherheitsversprechen an uns und unsere Gäste

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen! Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!

Wir wünschen Ihnen einen genOialen Aufenthalt bei uns. Fühlen Sie sich wie immer wohl und sicher und wenden Sie sich bei Fragen gerne an unsere Rezeption.

### Ihre Gastreise im GenoHotel Baunatal:

#### **Allgemeine Hinweise für Sie:**

- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung, auch wenn eine Hygieneschutzwand als Trennung vorhanden ist
- Sollten Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung vergessen haben, erhalten Sie gerne an der Rezeption eine Einmalmaske. Bitte statten Sie sich schnellstmöglich mit einer Mund-Nasen-Bedeckung aus.
- Der Mindestabstand von 1,5 m muss auch bei uns eingehalten werden. Wir haben unser Haus mit der entsprechenden Bestuhlung und Hinweisbeschilderung schon für Sie vorbereitet
- Bitte fahren Sie nur alleine in unseren Aufzügen
- Bitte desinfizieren Sie sich an den ausreichend angebrachten Desinfektionsspendern regelmäßig Ihre Hände
- Sollten Sie sich krank fühlen, besuchen Sie uns gerne, wenn Sie wieder gesund sind

#### **Check-in & Check-out:**

- Sie erhalten einen Briefumschlag, mit Ihrer Zimmerkarte, einem Meldeschein und allen weiteren Informationen, die Sie für Ihren Aufenthalt benötigen
- Wir reinigen Ihr Zimmer täglich und nur dann, wenn Sie selbst nicht im Zimmer sind
  - Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören-Schild“ außen an die Zimmertür
  - Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, kippen Sie bitte Ihr Fenster
- Wir freuen uns, wenn Sie bargeldlos Zahlen und Ihre Schlüsselkarte bei Abreise auf dem Zimmer liegen lassen. Ihre Rechnung können Sie gerne bei Anreise oder während Ihres Aufenthaltes begleichen. Wir senden Ihnen das Rechnungsdokument gerne digital zu, wenn sie uns Ihre Kontaktdaten zur Verfügung stellen
- Bei all Ihren Wegen durch unseren Hotelcampus bitten wir Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen und 1,5m Abstand zu halten

#### **Ihr kulinarischer Aufenthalt:**

- Wir empfangen Sie in unserem **Restaurant „Kochwerk“**:
  - Nachdem Sie das Restaurant betreten haben, desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände und registrieren sich
  - In unserer Buffetzone stehen Einmalhandschuhe bereit, die Sie gerne verwenden dürfen
  - Wir bieten Ihnen die Verpflegung in Buffetform an
  - Unser Restaurant ist so bestuhlt, dass der Mindestabstand von 1,5 m zwischen den einzelnen Gästen auch hier eingehalten wird
- Wir empfangen Sie in unseren **Tagungsräumen**
  - Unser Küchen- und Serviceteam bereitet für Sie ganz persönlich eine **Kaffeepause** vor, die Sie auf Ihrem Platz im Tagungsraum finden

### Ihre Tagung

- Ihr Tagungsraum ist so vorbereitet, dass Sie den Mindestabstand einhalten können. Bitte bestuhlen Sie den Raum nicht ohne Rücksprache mit uns um.
- Nutzen Sie unsere Desinfektionsstation im Tagungsraum
- Ihre Tagungsverpflegung stellen wir Ihnen auf Ihrem Platz bereit
  - Frühstück, Mittag- und Abendessen finden im Restaurant „Kochwerk“ statt
- Ob Sie im Tagungsraum eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen müssen, entscheidet der Veranstalter selbst. Oder die darüber hinaus geltenden Verordnungen
- Unser Veranstaltungsbüro ist für Sie da, sollten Sie Fragen haben.
- Sollten Sie nicht bei uns übernachten, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption. Dort erhalten Sie das Besucherformular für Ihre Registrierung
- Zu Beginn Ihrer Tagung werden Sie von unserem Veranstaltungsteam begrüßt. Wir händigen dem Ansprechpartner vor Ort ein Übergabeprotokoll aus, welches die aktuellen Regelungen im Haus beschreibt

*Unser hauseigenes Hygienekonzept gilt für uns immer.  
Darüber hinaus gibt es ggf. weitere Maßnahmen, die durch die dann geltenden  
Verordnungen geregelt werden.*